

PLAN ROZWOJU

SPÓŁDZIELNI SOCJALNEJ

TROPEM PRZYGODY

NA LATA 2026-2028

przyjęty dnia 30.12.2025 r.

1. Wprowadzenie

Spółdzielnia Socjalna Tropem Przygody od lat prowadzi działalność w sektorze turystyki edukacyjnej, integracji społecznej i animacji środowisk lokalnych. Nasze doświadczenie obejmuje zarówno działania komercyjne, jak i szeroką działalność pożytku publicznego – zwłaszcza na rzecz dzieci, młodzieży, seniorów i osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

W latach 2026–2028 planujemy istotne wzmocnienie naszej pozycji w regionie poprzez rozwój usług społecznych, zwiększenie kompetencji kadry oraz profesjonalizację działań reintegracyjnych i edukacyjnych, skierowanych głównie do seniorów i osób wymagających wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.

2. Diagnoza sytuacji społecznej i potrzeb w regionie

Proces starzenia się społeczeństwa pozostaje od lat jednym z najważniejszych wyzwań społecznych. Województwo świętokrzyskie to region, w którym procesy demograficzne – takie jak starzenie się społeczeństwa i depopulacja – zachodzą wyjątkowo intensywnie. Według GUS, seniorzy stanowią już niemal 29% mieszkańców regionu, co czyni go jednym z „najstarszych” w Polsce. Istotnym obszarem rozwoju jest również wzmacnianie potencjału lokalnych NGO real. działania w obszarach społ., edukacyjnych i włączenia społ. Doświadczenia WN ze współpracy i wsparcia doradczego innych NGO wskazują na potrzebę rozwijania specjalistycznych usług wspierających ich prawidłowe funkcjonowanie i real. projektów. Jednym z obszarów wymagających specjalistycznej wiedzy jest ochrona danych osobowych, w tym prawidłowe stosowanie RODO, przygotowywanie i aktualizacja dokumentacji, ocena ryzyka oraz organizacja bezpiecznego przetwarzania danych. Potrzeba ta wyznacza kierunek rozwoju WN polegający na rozszerzeniu dotychczasowego wsparcia doradczego o specjalistyczne poradnictwo z zakresu ochrony danych osobowych

Kluczowe potrzeby społeczne:

- rosnące zapotrzebowanie na **usługi opiekuńcze i wspierające dla seniorów**,
- potrzeba aktywizacji społecznej i integracji międzypokoleniowej,
- brak dostatecznej liczby lokalnych animatorów i liderów społecznych,
- niedobór wysokiej jakości usług turystyki edukacyjnej i rekreacyjnej dla dzieci i młodzieży z grup defaworyzowanych oraz seniorów.

3. Cele strategiczne na lata 2026–2028

Cel 1: Profesjonalizacja i rozwój usług społecznych

Działania:

- Udział w realizacji projektów wspierających osoby zależne (kontynuacja rozpoczętych projektów takich jak RUSZ jak i dołączanie do innych),
- Rozszerzenie oferty wsparcia opiekunów osób zależnych – m.in. instruktaże, grupy wsparcia, spotkania edukacyjne,
- Organizacja wydarzeń o charakterze integracyjnym i antydyskryminacyjnym dla osób z niepełnosprawnościami,
- Rozwój zaplecza organizacyjnego i logistycznego niezbędnego do sprawnej i bezpiecznej realizacji usług społecznych i zdrowotnych, w tym działań prowadzonych poza siedzibą Spółdzielni,
- Usprawnienie obsługi dokumentacji i zarządzania wyposażeniem wykorzystywanym przy realizacji działań statutowych.

Cel 2: Wzmocnienie kompetencji zespołu

Działania:

- Szkolenia dla zarządu, pracowników, współpracowników i wolontariuszy w zakresie:
 - usług społecznych,
 - uwrażliwiania na potrzeby osób z niepełnosprawnością oraz z zasad projektowania uniwersalnego,
 - przeciwdziałania dyskryminacji,
 - zarządzania projektami,
 - optymalizacji efektywności zawodowej, nowoczesnej strategii cyfryzacji i doskonalenie umiejętności w erze cyfrowej,

- cyberbezpieczeństwa i ochrony danych osobowych w przedsiębiorstwie,
- Udział w wizytach studyjnych i szkoleniach branżowych,
- Współpraca z instytucjami szkoleniowymi i uczelniami wyższymi,
- Korzystanie z doradztwa specjalistycznego służącego uporządkowaniu procesów księgowych, kadrowych i dot. ochrony danych osobowych i opracowaniu rozwiązań i procedur wewnętrznych.

Cel 3: Podnoszenie jakości świadczonych usług

Działania:

- Zakup sprzętu i doposażenie zasobów technicznych (np. komputery, nagłośnienie, namioty eventowe, stoły, ławki, mobilne stanowiska animacyjne, urządzenie wielofunkcyjne, podesty sceniczne),
- Wdrożenie systemu oceny jakości i satysfakcji beneficjentów,
- Standaryzacja działań – opracowanie procedur i materiałów wewnętrznych.
- Profesjonalizacja procesów administracyjnych, księgowych, kadrowych oraz związanych z ochroną danych i obiegiem dokumentów;
- Rozwój i standaryzacja gospodarki magazynowej, w tym wdrażanie procedur ewidencji, przechowywania, wydawania i inwentaryzacji wyposażenia;
- Doposażenie infrastruktury biurowej, archiwizacyjnej i magazynowej, w tym zakup sprzętu komputerowego, sejfów, urządzeń do niszczenia archiwalnej dokumentacji.

Cel 4: Zwiększenie dostępności oferty dla grup wykluczonych

Działania:

- Rozszerzenie oferty turystycznej i edukacyjnej dla dzieci z placówek opiekuńczo-wychowawczych, rodzin zastępczych, seniorów i osób z niepełnosprawnościami,
- Adaptacja wydarzeń do potrzeb osób z ograniczoną mobilnością (tłumaczenie na PJM, bezpieczne trasy, transport dostosowany),
- Rozwijanie form współpracy z NGO, OPS-ami i CUS-ami,
- Dostosowanie strony internetowej do potrzeb osób ze specjalnymi potrzebami,
- Udział w kursie Polskiego Języka Migowego dla min. 2 osób, członków spółdzielni.

Cel 5: Rozszerzanie działalności gospodarczej i rozwój reintegracji zawodowej

Działania:

- Tworzenie nowych miejsc pracy w branży usług społecznych i animacji środowiskowej,
- Kontynuacja działań reintegracyjnych, w tym warsztatów motywacyjno-integracyjnych,
- Wsparcie młodych na rynku pracy – umowy zlecenie, mentoring, praktyki zawodowe.

Cel 6: Rozwój specjalistycznego wsparcia dla organizacji pozarządowych

Działania:

- rozwój współpracy z NGO działającymi w obszarach usług społecznych, edukacji, aktywizacji i włączenia społecznego;
- rozwój doradztwa kierowanego do NGO real. projekty i działania finansowane ze środków publicznych, w tym EFS+;
- rozszerzenie zakresu wsparcia o specjalistyczne poradnictwo z zakresu ochrony danych osobowych i praktycznego stosowania RODO;
- podnoszenie komp. kadry WN w zakresie ochrony danych osobowych, bezpieczeństwa informacji i wykonywania zadań związanych z funkcją IOD;
- przygotowanie zaplecza organizacyjnego i technicznego umożliwiającego prowadzenie indywidualnych konsultacji i analiz dokumentacji NGO;
- utworzenie punktu doradczego umożliwiającego świadczenie specjalistycznego wsparcia dla innych NGO;
- rozwój standardów i narzędzi wspierających NGO w prawidłowym przetwarzaniu danych osobowych, przygotowywaniu dokumentacji i ograniczaniu ryzyka naruszeń.

4. Partnerstwa i współpraca

W latach 2026–2028 planujemy pogłębienie współpracy z dotychczasowymi partnerami:

- MOPR Kielce (realizacja projektu RUSZ - Rozwój Usług Społeczno-Zdrowotnych dla mieszkańców Gminy Kielce w ramach programu Fundusze Europejskie dla Świętokrzyskiego 2021-2027),
- CUS Górnio (usługi wspierające i opiekuńcze),
- PCPR i ROPS,
- instytucje edukacyjne (szkoły, uczelnie),
- NGO (m.in.: Fundacja Pestka, Fundacja Artwińskiego, Stowarzyszenie Edukacja przez Internet).

Chcemy także nawiązać nowe partnerstwa z:

- podmiotami leczniczymi,
- instytucjami kultury,
- podmiotami ekonomii społecznej z innych regionów Polski.

5. Monitoring i ewaluacja

Postępy realizacji planu będą monitorowane raz do roku przez zarząd Spółdzielni. Kluczowe narzędzia:

- analiza wskaźników realizacji działań,
- badanie satysfakcji uczestników i partnerów,
- coroczne zebranie strategiczne członków spółdzielni.

6. Zakończenie

Lata 2026–2028 to czas rozwoju, w którym Spółdzielnia Socjalna Tropem Przygody umacnia swoją pozycję jako istotny gracz w obszarze usług społecznych w regionie. Wierzimy, że profesjonalizacja kadry, rozbudowa oferty i otwarcie na potrzeby seniorów i osób zagrożonych wykluczeniem pozwolą nam skutecznie odpowiadać na wyzwania współczesności.